



Sistemas de gestión de la calidad UNE-EN ISO 9001:2015

OBJETIVOS

- Conocer y comprender los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y su aplicación en la organización.
- Identificar áreas de mejora en el sistema de gestión de la calidad de la organización.

TEMARIO

- Introducción a la calidad.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- El contexto de la organización y el pensamiento basado en el riesgo.
- La gestión de procesos, indicadores y objetivos.
- La gestión de las no conformidades y acciones correctiva.

REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- El alumnado matriculado a este curso dispondrá de un ejemplar de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 descargable que se empleará como parte de la formación. La norma se facilitará la semana anterior a la impartición del curso.
- Se destinarán 4 horas aproximadamente al establecimiento de un plan de mejora del sistema de calidad implantado en la organización.
- Para las organizaciones que no cuenten con un sistema de calidad se dedicará el mismo tiempo a la definición del mapa de procesos de la compañía y la identificación de indicadores.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

Quienes participen en este curso podrán realizar proyectos como los siguientes:

- Determinar la información documentado a mantener y conservar en un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015
- Identificar al menos 2 áreas de mejora en la organización.

SESIONES GRUPALES	7
TESTS	2
AUTOFORMACIONES	3
APOYOS IN SITU	0
HORARIO	9:00-12:00
DURACIÓN	2 meses
PRECIO ENTIDAD COLABORADORA	110 € + IVA
PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA	410 € + IVA

IMPORTE

Iñaki Buitrón (Arcinova)
Juanjo Larramendi Azcoitia (IMH)

CONVOCATORIAS PROGRAMADAS



1. ONLINE:

11, 25 y 29 marzo; 29 abril; 11y 20 mayo; 3 junio
Iñaki Buitrón (CASTELLANO)



Fechas programadas en versión presencial. Información en índice (pág. 3-6).

MODALIDADES

IN COMPANY

GRUPAL

EUSKERAZ



PLANIFICACIÓN

